

사회사업자들은 그들의 양식에 맞춰서 수혜자들을 개조하는 것이 아니고, 수혜자들의 내재하는 존엄성을 바탕으로 스스로 자립하려는 수혜자들의 능력을 증대시키는 것을 목표로 한다.(수혜자들은 그들의 결정권이 있다.)

14-4

언어는 기억 속 정보를 보유하는 능력을 제함으로 인지활동을 수행할 가능성을 열어줌으로, 경험에서 배우는 능력을 확장시킬 것이다.

15-1

사회에서는 상대방을 이기라고 배워서, 보통 협상을 할 때 원칙을 굽히는 것은 썩 좋지 않게 느껴지지만, 협상에서 유연한 태도는 상대방 이익도 만족시키며, 자신의 이익을 지킬 수 있다.

15-6

인간을 본질적으로 수단이 아닌 목적으로 간주하자.
남을 해칠 권리가 없듯이 자살할 권리도 없다.

15-7 지칭 문제

분별없이 추종한 이야기
후라이팬이 너무 짧아서 습관적으로 고기 끝을 잘라냈던 할머니를 보고는 (후라이팬이 작지 않음에도 불구하고 그냥 따라서 고기를 썰었다는 이야기)

15-8

유도(induction)를 통한 공감 이끌어 내기
장난감을 빼앗으면, 뺏긴 아이의 기분을 상상하도록 시킴. → 죄책감을 느끼고 노력해서 보상해주려고 함.(처벌을 하는 것은 역효과)

17-1 반전의 글

칭찬을 하면 아이들을 칭찬을 받는 행동들만 하는 경향이 있어서, 자신에 집중(자기지향적)을 더 많이 하고, 내적 통제력을 기르려면, 칭찬은 역효과를 낼 수 있다.

17-2 반전이 있는 글

희망을 품는 것이 항상 좋은 것만은 아니다.
오히려 희망이 없어지면서, 찾아오는 편안함이라는 것도 있다.
다리를 다친 해럴드가 고치려고 애쓰다가 결국은 못쓰는 말을 듣고, 맘이 더 편해졌다는 글

18-3 장문

회사가 대리점을 모집할 때 그냥 모집한다고 하는 것보다, 한정된 대리점을 모집한다고 알릴 때 대리점 유지율이 더 높아진다는 내용임. (최소성의 원칙을 이용)

19-3

콘텐츠 창작에서 컴퓨터가 연필이나 물감 같은 수단을 없애지 않을까 염려되지만, 저차원의 펜, 종이와 더불어 광범위한 매체를 사용하도록 해야 한다.

23-1

교육의 양면성 - 교육에 투자가 좋은 결과를 낳는 것은 아닌.
숙련된 노동력이 없거나, 수요가 없을 때도 있고, 질 낮은 교육은 중퇴율이 늘어난다. 교육이 기득권의 특정목적으로 이용되기도 함.

25-3

exhaustion and contamination, (소모와 오염) - 기업체의 특징
농업이 기업으로 전환되면, 파괴적이고, 자기 소모적이 된다.

25-4

환경학자보다 더 영향력이 있는 환경론자들은 대부분 일반 대중이다. 하지만 과학적 자료가 아닌 감정적 호소나 윤리적 기준에 둔 주장을 많이 한다.
고로, 과학과 환경보호론을 구별해야한다. (사실과 의견)
제목 - Necessity of distinguishing between science and environmentalism.

26-4

시각예술은 말로 나타내는 것보다 더 효과적이다. 하지만 3차원을 2차원에 복제로 옮겨 놓기 위해 사용된 특정한 왜곡의 체계를 읽을 수 있어야 한다.

27-1

인간관계에서 신뢰를 증진 시키는 방법에는 위험한 비밀을 노출시키는 방법이 있다. 털어놓은 비밀을 거부하면 관계는 끝난다. 점점 더 깊이 있는 정보 공유는 신뢰는 쌓게 해줌.

28-2

인간의 뇌는 진화에 도움을 주었지만, 현실을 올바르게 이해하는 데에는 장애물을 제공한다. 인간의 신경계에는 선입관이 있다.

29-2

부정적인 생각과 감정적 자제
부정적인 생각 (분노를 억제하는 사람) - 감염된 상처를 덮어두는 것과 같다.
→ 나중에 폭발 가능성
자제 - 의도적이고, 자발적인 규율임. 타인 때문에 자기 통제

30-4

The moviegoer → 의사들이 직면하는 많은 윤리적인 문제들을 탐구한 책
젊은 의사들에게 감수성을 이끌어줘서, 객관적으로, 또 주관적으로 사람(환자)을 이해하는 법을 배움.

31-5 반전이 있는 글

자신의 실력을 현실적으로 이해하면, 기대치를 조정해서, 강점과약점을 파악할 수 있다. 너무 과대평가하면, 동기부여가 없다. 고로, 아이의 자부심을 키워주는 것을 옹호하는 것은 안 좋을 수 있다.

32-14

경청은 결국 너에게 이득이 되는 정보를 준다.
Defensiveness- 방어적태도 (= 남의 정보에 경청하지 않는 행위)
방어적인 태도는 폐쇄적 대화체계를 형성해서 정직을 희생해서(남을 속이면서) 솔직한 대화를 하지 않는다.

32-15

윈도우언이 자기에게 와서 힘내라고 하면 힘이 나는 이야기
사람이 좋아하는 것을 힘들어하는 영역에 가져와서 습관적으로 고통스러워했던 부분을 고치는 이야기

33-23 ★★★

협상이란 좌뇌경향(계산), 우뇌경향(상상력)을 모두 사용하는 것이고,스토리텔링이 가장 좋은 협상방법이다.
스토리텔링 - 실제 있었던 일들을 설명하며, 설득하는 방법
장점- 협상자들의 진짜 흥미와 바램을 정의내릴 수 있고, 협상의 대안도 설정할 수 있고, 다양한 해결책도 예측가능하다

34-26 ★★★

측정하려는 내용물과 측정하는 수단에 관한 글
과학자들에게는 필기시험이 물리학의 명시적 지식을 측정하는 옳은 방법이고, 야구 선수(Chicago Cubs)들에게는 운동장에서 공을 직접 받는 실지테스트가 그들의 능력을 평가하는 옳은 수단이다.

34-27 ★★★

문학 - 인간의 경험에 초점을 맞춤(성격과 감정을 강조)
오락 - 경험의 어수선하고, 혼란스러운 측면들을 무시함.(삶에 대한 신나는 무서운 탈출구 역할에 집중)
하지만, 두 영역은 서로 다르며, 각기 특성이 있다.

34-28 ★★★

온라인은 자신을 재창조할 수 있는 무한한 가능성을 주지만, 현실에서는 한 개인의 정체성을 하나로 고정시킨다. (16세 소녀가 다른 지역으로 이사를 가도, 새로운 도시에서 사람들이 그소녀를 검색하면, 과거정체 성이 들어남으로, 정체성의 고착화가 발생함)

35-3

발명품에 대한 수요의 예측이 불가능하기 때문에 발명가들이 더 시간과 비용을 투자할지가 확실치 않다. (상용화된 특허들은 그리 많지 않다.)

35-12 ★★★

내 옆에 모르는 사람들과의 관계(익명)속에서의 미디어 소비를 말하는 글임
미디어소비라는 것을 말할 때는 낯선사람(모르는사람), 즉 익명성을 띠는 사회적 상황속에서 정의내린다.

지하철에서 신문을 보는데 옆에 있는 모르는 사람이 내 신문을 보는 것은 약간은 무례한 행동임.

35-14 반전이 있는 글

모든 식물들은 원래 유전적으로 변형되어 왔고, 자기를 보호하기 위해, 독성을 스스로 만들어왔기 때문에, 유전자조작음식도 위험하지 않다

35-15

요즘 사람들에게 필요한 것은 자기수양(self-discipline)이다.

38-32

마스터싱어란, 옛날 기술자(장인)들로 그 시대에는 기술과 노래를 겸비했던 사람들이었는데, 그들 조직안에는 그들만의 음악의 접근규칙이 강하다. 그와 비슷하게 현대기업의 이사회와 위원회도 마스터싱어처럼, 그들의 방식속에서 집단사고의 지배를 받는다.